

# bus.09

Canal de Notícias da Barraqueiro Transportes SA

## DD Discurso Directo

### Soluções tecnológicas na senda da competitividade.

De forma a superar as adversas condições de mercado que se têm registado nos últimos anos e que se antevêm para o curto e médio prazo, a Barraqueiro Transportes tem apostado na inovação tecnológica e na implementação de sistemas de informação que integrem a gestão, optimizem a actividade da empresa

e melhorem a qualidade do serviço. Neste número da BUS, damos conta dos progressos atingidos nesta área, nomeadamente no que respeita ao desenvolvimento dos projectos de bilhética (Cartão Mov), gestão de serviço (Transporter e Goal) e backoffice.

## Primeira Mão Transporter e Goal integram gestão das Áreas Operacionais.

A aplicação Transporter já em uso, com bastante êxito, nas Zonas Operacionais Estremadura e Barraqueiro Alugueres, foi generalizada para todas as Zonas Operacionais de serviço público, passando a Barraqueiro Transportes a utilizar uma única ferramenta na gestão do serviço comercial.

Esta alteração vai permitir transferir de forma automática e rápida, os serviços de aluguer entre Zonas Operacionais, evitando a circulação em papel e minimizando assim os riscos de perdas ou extravios.

Entretanto, a GoalSystems, empresa que tem trabalhado de perto com a Barraqueiro Transportes na implementação de novas ferramentas de gestão, GoalBus e GoalDriver, desenvolveu um módulo de importação/exportação para efectuar a transferência dos serviços de aluguer (horários e percursos), do Transporter para o GoalBus, incluindo-os numa solução de serviços para o dia em questão, e um editor que permite colocar, alterar e acrescentar os elementos necessários para uma boa solução de escala.

Assim, a curto prazo, o Transporter irá operar em conjugação com as duas aplicações informáticas, neste momento em teste na Mafrense: o GoalBus, que integra a gestão das carreiras, dos horários e da tipologia da frota e o GoalDriver, que determina as escalas dos motoristas e das viaturas, pelos serviços.

# Ignição → Transporte Tournée:



## Barraqueiro Alugueres em tournée.

A Barraqueiro Alugueres colocou no mercado uma viatura equipada para o transporte de profissionais ligados ao mundo dos espectáculos musicais. Disposto de um salão com sofás, dois televisores LCD, frigorífico, camas, máquina de café, leitor de CD e corrente eléctrica, este veículo

tem vidros fumados e permite a fácil colocação e remoção de autocolantes, nas superfícies exteriores laterais e traseira. Ultimamente, tem sido utilizado pelos staff técnico dos espectáculos de Tony Carreira, Kussundolola e Gomo.

## Frota Azul seduz mercado japonês.

A Frota Azul começou a operar com duas novas viaturas destinadas exclusivamente ao mercado japonês de luxo.

Estas viaturas, de marca VOLVO e com uma tipologia 2+1 (apenas uma fila de bancos no lado esquerdo do autocarro) apresentam características muito especiais, tais como o circuito de TV satélite com cerca de 2000 canais; câmaras de vídeo dianteira e traseira; estofos em pele com apoio de

pernas, braços e pés; tomadas de 220V em todos os lugares e a possibilidade de escolha individual do canal de entretenimento pretendido: CD ou DVD. 6 ecrãs TFT de grandes dimensões, suspensões inteligentes e GPS integrado no circuito interno de TV/Video completam a extensa lista de equipamento. Estas viaturas vão operar em Espanha durante todo o ano.



# Parque

## Barraqueiro Transportes na cidade das crianças...

No passado mês de Abril a Barraqueiro Alugueres estabeleceu um protocolo de cooperação com a Kidzania. O acordo passa fundamentalmente por uma promoção de ambas as marcas junto dos estabelecimentos de ensino, garantindo a Barraqueiro Alugueres o transporte entre as escolas e o Parque Kidzania. A Barraqueiro Alugueres associa-se assim a um dos mais interessantes parques temáticos da Grande Lisboa, oferecendo o seu nome a um dos mini bus que circulam na Kidzania, onde as crianças brincam como gente grande.



## ... E no Concelho de Loures.

No âmbito de um concurso internacional, a Barraqueiro Transportes foi seleccionada para a prestação de serviços de aluguer de autocarro no Concelho de Loures, nos próximos 3 anos. A selecção da empresa deveu-se sobretudo à aquisição de 24 viaturas novas, ao enfoque nas preocupações de segurança resultantes do novo quadro da legislação aplicada ao transporte de crianças, e ao contributo para a diminuição das emissões do CO2. Para este efeito, a Barraqueiro

vai financiar o projecto "Carbono Zero" desta edilidade, a iniciar no presente ano. A apresentação deste projecto decorreu no Palácio em Loures, onde estiveram presentes, para além do Vereador do Pelouro dos Transportes, o Presidente do Grupo Barraqueiro, Humberto Pedrosa e o Administrador da Barraqueiro Transportes, Jorge Filipe, entre muitos outros convidados.





15mnts.  
com:

## David Pedrosa

“A gestão orientada para o cliente vai continuar a ser uma prioridade.”



**A BUS foi conversar com o administrador da Barraqueiro Transportes que é também administrador do Grupo Barraqueiro. 15 minutos que valem por uma visão abrangente do negócio e do mercado.**

**Qual o papel que a Barraqueiro Transportes desempenha no contexto do Grupo Barraqueiro?**

David Pedrosa - A Barraqueiro Transportes tem sido desde sempre a maior e mais reconhecida empresa do Grupo, sendo por isso a sua primeira referência. Foram aliás as carreiras suburbanas a norte de Lisboa que permitiram a génese e o desenvolvimento do Grupo Barraqueiro. É verdade que, actualmente, o Grupo está envolvido em outras áreas do mercado de transportes, mas o seu core business continua a ser o transporte rodoviário de passageiros.

**Na qualidade de Administrador da Barraqueiro Transportes, fale-nos um pouco dos objectivos da empresa para os próximos anos e da filosofia de gestão que preside a esse rumo.**

D.P. - A subida do preço dos combustíveis em

2008, que aumentou os custos de operação, e a recessão dos mercados turísticos, aliada ao aumento do desemprego, em 2009, que fizeram diminuir o número de clientes, dificultaram muito a gestão da nossa actividade. Para Inverter esta tendência - e apesar de não sabermos como vão evoluir os preços dos combustíveis - estamos a tentar adequar a nossa oferta, de forma a captar mais passageiros e encontrar alguma estabilização. É que, se as normas Euro 5 respeitantes às emissões de carbono tornam o uso do gasóleo viável em relação ao impacto ambiental, o preço continua a ser um problema. O mercado do turismo é de tal forma competitivo que é muito difícil fazer reflectir no cliente os custos de operação. As tecnologias alternativas, por outro lado, ou são muito caras, como é o caso da motorização híbrida, ou são tecnicamente falíveis, como é o caso do biodiesel. A empresa procura também acompanhar a evolução tecnológica, renovando a frota, inovando nos processos de gestão e na qualidade do serviço prestado ao cliente. A gestão orientada para o cliente tem sido e vai continuar a ser uma prioridade da Barraqueiro Transportes. Os estudos de mercado que temos efectuado têm permitido o diagnóstico dos factores valorizados pelos utilizadores. A partir deste diagnóstico tem sido possível adequar a performance, de forma a que os clientes se apercebam em concreto que as melhorias efectuadas estão directamente ligadas às suas expectativas.

**A Barraqueiro Transportes está envolvida em vários processos de inovação tecnológica e integração informática dos serviços. Como têm corrido esses processos?**

D.P. - No que diz respeito à bilhética, estamos a implementar o Cartão Mov, que é um dos sistemas mais avançados do mercado, já que propõe a leitura sem contacto e integra uma ferramenta gps

que torna possível a localização das viaturas em tempo real. Neste momento estamos também a implementar o Sistema de Programação de serviços GoalBus, que integra toda a gestão de meios, ou seja, que permite a gestão integrada da frota e dos recursos técnicos e humanos correspondentes, articulando-os com os horários e as redes em operação. Por ser um sistema que coloca muitas variáveis em jogo, a sua complexidade exige tempo para ser implementado correctamente. O Sistema já está porém em operação, na Mafrense, e em breve será aplicado nas outras áreas operacionais. Em fase de estudo está a renovação do sistema informático de backoffice para todo o Grupo Barraqueiro, já que o actual está a ficar obsoleto e não permite mais evoluções. Pretendemos iniciar a implementação deste novo sistema em 2010, e prevemos que decorra dentro de um período que não ultrapasse os três anos.

**Agora, que estamos a iniciar uma nova legislatura, que medidas gostaria de ver tomadas pelo governo para promover o transporte rodoviário de passageiros?**

D.P. - Em primeiro lugar, gostaríamos de ter um Código de Trabalho adequado ao transporte público, já que o presente não tem em conta as especificidades desta área de actividade, colocando-nos muitas dificuldades de operação. Guardamos também com expectativa a o início de funcionamento das autoridades metropolitanas, coordenadoras da problemática dos transportes nos grandes centros urbanos. É necessária também uma maior regulação e fiscalização, principalmente na área do turismo. Não podemos continuar a permitir que operem no mercado dos transportes empresas que não cumprem os mínimos critérios de qualidade, segurança e legalidade. ■

## Aqui entrenós

**BARRAQUEIRO  
TRANSPORTES, SA**

Agradecimento a  
António Quintela.

Após 32 anos de serviço, António Quintela, Director Operacional da Barraqueiro Oeste, deixou de pertencer aos quadros da Barraqueiro Transportes, S.A.. O Conselho de Administração agradece, publicamente, o elevado empenho e lealdade que António Quintela sempre dedicou a esta empresa. ■

Barraqueiro  
Transportes tem  
novos Directores  
Operacionais.

A BUS felicita Laurinda Martins (Directora Operacional da Barraqueiro Oeste) e Nuno do Carmo (Director Operacional da Mafrense), pelas suas recentes nomeações, desejando-lhes boa viagem e boa sorte para a condução dos cargos que agora ocupam. ■

bus

Ficha  
técnica:

Nº09 Novembro 2009

Editor . Barraqueiro Transportes SA Redacção, Fotografia, Design e Produção . Diagonal Design  
diagonal@mail.telepac.pt www.diagonaldesign.com Periodicidade . Quadrimestral Tiragem . 1.500 exemplares  
Todos os Direitos Reservados Depósito legal nº 247795/06  
rodest@rodest.pt www.barraqueirotransportes.pt

bus



## livro recomendado

### 2666

Autor: Roberto Bolaño

Editora: Quetzal



O que liga os quatro germanistas europeus (unidos pela paixão física e pela paixão intelectual pela obra de Benno von Archimboldi) ao repórter afro-americano Oscar Fate, que viaja até ao México para fazer a cobertura de um combate de boxe? O que liga este último a Amalfitano, um professor de filosofia,

melancólico e meio-louco, que se instala com a filha, Rosa, na cidade fronteiriça de Santa Teresa? O que liga o forasteiro chileno à série de homicídios de contornos macabros que vitimam centenas de mulheres no deserto de Sonora? E o que liga Benno von Archimboldi, o secreto e misterioso escritor

alemão do pós guerra, a essas mulheres barbaramente violadas e assassinadas? 2666. Para se ler sem rede - como num sonho em que percorremos o caminho que nos poderá levar a todos os sítios possíveis.

## Disco recomendado



Leva-me  
aos Fados

# Ana Moura



Ana Moura está de volta com um novo disco. 'Leva-me aos Fados' é o quarto álbum da fadista. Em 2008, Ana Moura recebeu o Prémio Amália de Melhor Intérprete. Na sua última tournée, pisou mais de 300 palcos em

diferentes países e vários continentes, e foi foco de todas as atenções quando em 2008 pisou o palco do Estádio de Alvalade para cantar com Mick Jagger ou, quando a Imprensa francesa deu conta da viagem de Prince

para a ver cantar em Paris. 'Leva-me aos Fados' conta com uma lista de participações de luxo de onde se destacam José Mário Branco, Gaieteiros de Lisboa, Manuela de Freitas, Amélia Muge e Tózé Brito.

## busquote

"O pessimista vê uma dificuldade em cada oportunidade.  
O optimista vê uma oportunidade em cada dificuldade."

## expos.shows



### Afonso Henriques

Uma visão teatral do fundador da nacionalidade, a partir de um poema épico de tradição oral e de crónicas da idade média. Dramaturgia, encenação e espaço cénico: João Brites  
Criação: Teatro O Bando em co-produção com o TNDM II

Afonso Henriques

Sala Garrett | Teatro Nacional D. Maria II  
Com Ana Brandão, Guilherme Noronha, Miguel Jesus,  
Nicolas Brites e Sara de Castro

De 14 de Outubro a 17 de Dezembro | 2009  
4ª a 6ª 11H00 | Sáb. 16H00

## tempoextra

Descubra as 7 diferenças



Soluções da esquerda para a direita: meia à vista; cor da calça; tamanho da saia; mala da senhora; sapato diferente no senhor de calça azul; mala do senhor; tamanho perna do senhor de camisa azul.