

bus.03

Canal de Notícias da Barraqueiro Transportes SA

DD Discurso Directo

O Capital humano como primeiro activo.

Dedicada essencialmente aos recursos humanos, a terceira edição da Bus revela uma Empresa que dá a cara. Uma Empresa rica em personalidades e talentos específicos, mas que trabalha todos os dias no mesmo sentido, com gente dedicada e consciente da importância do seu contributo. Uma Empresa que entende a gestão dos seus recursos humanos como um processo de valorização individual, no contexto do bem colectivo. Orgulhosa do seu quadro de efectivos, a Barraqueiro

Transportes tem desenvolvido e continuará a desenvolver todos os esforços para que os seus colaboradores gostem do seu trabalho e da forma como é desenvolvido. Seja através dos constantes programas de formação e qualificação profissional, seja na criação de medidas que premeiem o mérito e incentivem as boas práticas, procuramos sempre fazer mais e melhor pelas excelentes equipas que levam às estradas portuguesas as nossas oito marcas de confiança.

Primeira Mão

A importância dos motoristas na Barraqueiro Transportes: Ao volante de um, serviço qualificado.

Como empresa cuja imagem e nível do serviço dependem muito do comportamento profissional dos seus 700 motoristas, a Barraqueiro Transportes está consciente da sua responsabilidade no que diz respeito a oferecer as melhores condições de trabalho a estes colaboradores.

Logo no acolhimento, o processo de integração de um motorista passa pelo conhecimento do historial e da estrutura da Empresa, dos objectivos globais da sua Política da Qualidade, dos bons procedimentos de serviço e das mais prementes questões técnicas, como a utilização do tacógrafo e a legislação comunitária sobre tempos de condução e de repouso.

Estes temas são abordados no Manual de

Motorista, que é entregue no acto de admissão, mas posteriormente, todos os profissionais são convidados a frequentar diversos cursos de formação que, para além de aprofundarem estas matérias, abrangem temas estratégicos para a sua valorização profissional e curricular como a condução económica e defensiva, a sinistralidade, o transporte de crianças e o contacto com o cliente. Objectivando o aumento da eficiência operacional através de investimentos em novas tecnologias de informação e gestão, bem como na constante renovação da frota, a Barraqueiro Transportes é rigorosa no cumprimento das regras de prevenção e segurança - que em primeiro grau beneficiam o condutor - procurando em simultâneo premiar os

que se destacam pelos baixos níveis de sinistralidade.

Preocupada com a qualidade de vida dos seus colaboradores, a Empresa desenvolve também programas de sensibilização que visam a redução dos acidentes de trabalho e a promoção da higiene alimentar.

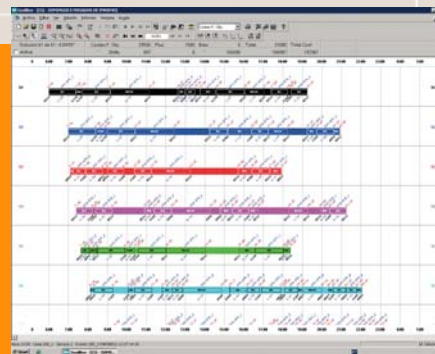
Porque uma empresa vale, acima de tudo, pelas pessoas que a constituem e porque os motoristas são os principais responsáveis pelo nível do serviço prestado, a política da Barraqueiro Transportes será sempre a de defender e valorizar a missão de quem nos conduz por bons caminhos.

Ignição → SistemaGoal:

Novo software para a gestão de recursos humanos e materiais.

A Barraqueiro Transportes adquiriu à Goal Systems um novo software de gestão que irá permitir a execução automática dos serviços bem como a afectação destes aos condutores, nas áreas operacionais da Barraqueiro Oeste, Boa Viagem, Mafrense e Ribatejana. Uma das potencialidades deste novo software é a de efectuar simulações,

permitindo obter, para um mesmo cenário, diversas soluções. Esta funcionalidade possibilita o planeamento estratégico da actividade. A estrutura do software sofreu adaptações, face às especificidades operacionais da Empresa, sendo o primeiro projecto com estas características a ser implementado em Portugal.



Parque

Reunião Geral na Ericeira define desafios para 2007.

A Reunião Geral da Barraqueiro Transportes, dirigida a chefias e quadros da empresa, decorreu no passado dia 27 de Fevereiro, no Hotel Vila Galé, na Ericeira.

A reunião iniciou-se com uma análise do ano 2006 e a apresentação do Plano para 2007. Seguiu-se depois uma descrição dos desafios para 2007:

Ano da Prevenção e Segurança; Regulamento CE 561/2006, que regula o tempo de trabalho e descanso dos motoristas; Reforço das acções

de fiscalização; DL nº13/2006, aplicado ao transporte colectivo de crianças; Melhoria do Transporter, sistema informático de gestão de frota e marcação de reservas, para maior satisfação dos clientes.

Este ano, a Reunião contou com um orador convidado, o Engº Mário Parra da Silva, Presidente da Direcção da Associação Portuguesa de Ética Empresarial e Gerente de Pedra Base Consultoria e Formação, que falou sobre "Ética e Responsabilidade Social".



Estação de Serviço

A Barraqueiro Transportes de fio a pavio.

Empresa multifacetada e rica em diversidade, a Barraqueiro Transportes apresenta uma configuração orgânica - e um perfil humano - bem

adaptados à realidade do seu mercado geográfico. Aqui ficam os números mais significativos, os factos mais relevantes e os rostos dos responsáveis

por uma empresa que emprega cerca de um milhar de pessoas e que transporta mais de 16 milhões de passageiros por ano.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



HUMBERTO PEDROSA
Presidente

MARTINHO SANTOS COSTA
Adm. Delegado

JORGE FILIPE

ISABEL OLIVEIRA

DAVID PEDROSA



SECRETARIADO
ETELVINA JESUS

**PLANEAMENTO
E CONTROLO
DE GESTÃO**
CRISTINA GERVÁSIO

**DIRECÇÃO
FINANCEIRA
E ADMINISTRATIVA**
ISABEL OLIVEIRA



**ASSESSORIA
DE MANUTENÇÃO**
PEDRO FREIRE
D'ANDRADE

**COMUNICAÇÕES
E INFORMÁTICA**
JOSÉ AZEVEDO

**SERV. TÉCNICOS
DE MANUTENÇÃO**
ANTÓNIO CIPRIANO

**SECTOR DE
SINISTROS**
CARLOS ALBERTO
PEREIRA



**BARRAQUEIRO
ALUGUERES**
JORGE FILIPE
Director

**BARRAQUEIRO
OESTE**
ANTÓNIO QUINTELA
Director

BOA VIAGEM
JOSÉ FERNANDO NUNES
Director

ESEVEL
NUNO DO CARMO
Director

COLABORADORES : 192
SERVIÇOS PRESTADOS : ALUGUERES
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
PORTUGAL CONTINENTAL
Nº DE VIATURAS : 138

COLABORADORES : 120
SERVIÇOS PRESTADOS : TRANSPORTE
REGULAR DE PASSAGEIROS
E ALUGUERES
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
REGIÃO OESTE (T.R.PASSAGEIROS)
PORTUGAL CONT. (ALUGUERES)
Nº DE VIATURAS : 85

COLABORADORES : 158
SERVIÇOS PRESTADOS : SERVIÇO
DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
ESTREMADURA ORIENTAL
Nº DE VIATURAS : 116

COLABORADORES : 40
SERVIÇOS PRESTADOS :
MANUTENÇÃO A NÍVEL NACIONAL
DE PESADOS DE PASSAGEIROS.
COMERCIALIZAÇÃO DE PEÇAS
E ACESSÓRIOS.
REPRESENTANTE EM PORTUGAL
DA CARRIER-SUTRAK
ÁREA DE ACTUAÇÃO: GR. LISBOA



ESTREMADURA
ARMANDO MARTINS
Director

FROTA AZUL
JORGE FILIPE
Director

MAFRENSE
LAURINDA REBELO
Directora

RIBATEJANA
JOSÉ FERNANDO NUNES
Director

COLABORADORES : 168
SERVIÇOS PRESTADOS : ALUGUERES,
EXPRESSOS
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
PORTUGAL, EUROPA E NORTE
DE ÁFRICA
Nº DE VIATURAS : 105

COLABORADORES : 91
SERVIÇOS PRESTADOS : ALUGUERES
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
PORTUGAL, EUROPA E NORTE
DE ÁFRICA
Nº DE VIATURAS : 66

COLABORADORES : 98
SERVIÇOS PRESTADOS : CARREIRAS
REGULARES E ALUGUERES
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
ESTREMADURA OCIDENTAL
(CARREIRAS)
PORTUGAL CONTIN. (ALUGUERES)
Nº DE VIATURAS : 68

COLABORADORES : 69
SERVIÇOS PRESTADOS : CARREIRAS
E SERVIÇOS OCASIONAIS
ÁREA DE ACTUAÇÃO:
RIBATEJO (CARREIRAS REGULARES)
PORTUGAL CONTIN. (ALUGUERES)
Nº DE VIATURAS : 55

15mnts.
com:

Isabel Oliveira

Uma conversa sobre o valor do factor humano:
**“É o contributo de cada um
 que faz avançar a empresa.”**



Isabel Oliveira, Administradora da Barraqueiro Transportes, falou à BUS sobre os investimentos em formação e qualificação dos recursos humanos, no sentido de uma melhoria constante da performance da empresa.

Considerando a importância estratégica do factor humano no sector dos transportes públicos, fale-nos um pouco da política de recursos humanos da Barraqueiro Transportes.

A política de recursos humanos da Barraqueiro Transportes assenta fundamentalmente na criação de condições que contribuam para que os seus colaboradores se sintam bem no cumprimento

das suas funções. Procuramos também fazer sentir que o contributo de cada um é determinante para fazer avançar a Empresa. Para atingir estes objectivos, temos investido significativamente na formação e na segurança, bem como na melhoria das condições de trabalho.

No que diz respeito à formação e qualificação dos quadros, quais são as linhas de orientação da empresa?

A Barraqueiro Transportes consolida várias zonas operacionais, quatro das quais estão já certificadas ao abrigo da ISO 9001/2000. No entanto, procuramos também estender as boas práticas às zonas operacionais ainda não certificadas, tentando assim reduzir as divergências na actuação conjunta da Empresa e, simultaneamente, preparar estas áreas para uma futura certificação. Este processo tem corrido sem grandes problemas, até porque as pessoas já cumpriam os procedimentos inerentes à certificação.

Da mesma forma, muito do que se transmite nos programas de formação não é novo para os nossos colaboradores, que sabem, por senso comum, em que consistem as boas práticas. A formação serve sobretudo para sublinhar o que já se faz bem e sedimentar esses procedimentos. Na Barraqueiro Transportes a formação profissional não é entendida como uma obrigação legal, mas sim como uma mais valia que se disponibiliza às pessoas, no sentido de melhorar o serviço prestado, é certo, mas também de proporcionar a cada colaborador ferramentas de

valorização profissional que melhoram o seu potencial e a sua auto-estima. Tendo em consideração que, das quase 1000 pessoas que trabalham na empresa, 700 são motoristas, é neste grupo funcional que mais temos investido. A política de formação da Barraqueiro Transportes privilegia quatro aspectos fundamentais: a condução económica e defensiva, a redução da sinistralidade, o transporte de crianças e a relação com clientes. Neste momento decorre um programa de formação de motoristas e técnicos comerciais que objectiva a preparação destes para a interacção com o cliente. Este curso pretende proporcionar as ferramentas necessárias para saber antecipar e gerir conflitos.

A Barraqueiro Transportes consagrou 2007 como o ano da Prevenção e da Segurança. Que iniciativas estão em agenda, no âmbito deste programa?

Foi criada uma comissão que tem como objectivos a melhoria das condições de trabalho e a redução da sinistralidade automóvel, dos acidentes de trabalho e do consumo de álcool e tabaco. Neste momento estamos já a desenvolver duas campanhas: uma que procura sensibilizar os motoristas a não excederem o limite máximo de 70km/h no transporte de crianças, e a campanha “álcool zero”. Ainda no âmbito do ano da Prevenção e da Segurança foi instituído um prémio salarial designado “prémio da não sinistralidade” atribuído em função do número de anos que o motorista não registre acidentes que decorram por sua responsabilidade.

Aqui entrenós



Maфра recebe encontro anual com clientes.

Decorreu no passado dia 25 de Fevereiro, em Maфра, o encontro anual com os nossos clientes dos alugueres ocasionais, cuja organização é, rotativamente, da responsabilidade das áreas operacionais Maфrense, B. Oeste, Boa Viagem e Ribatejana. O programa deste ano, organizado pela

Maфrense, incluiu um concerto de órgão na Basílica e uma visita ao Convento, durante a manhã. Depois do lauto almoço servido no restaurante “Severianos” seguiu-se o habitual espectáculo de música ao vivo. O Dia de confraternização foi finalizado com um lanche de preparação para a viagem de regresso.

bus

Ficha
técnica:

Nº03 Abril/Julho 2007

Editor . Barraqueiro Transportes SA Redacção, Fotografia, Design e Produção . Diagonal Design

diagonal@mail.telepac.pt www.diagonaldesign.com Periodicidade . Quadrimestral Tiragem . 1.500 exemplares

Todos os Direitos Reservados Depósito legal nº 00000

rodest@rodest.pt www.barraqueirotransportes.pt

bus



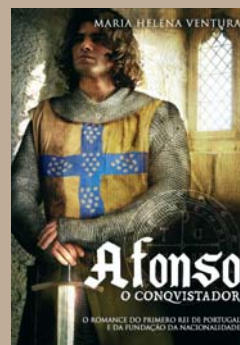
livro recomendado

Afonso o conquistador

Autor. Maria Helena Ventura

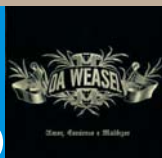
Editora. Saída de Emergência

Esta é a história de um homem, do seu sonho e do nascimento de uma nação. Recorrendo a uma metódica pesquisa histórica, Maria Ventura transporta-nos para o século XII e envolve-nos com as paisagens, culturas e figuras dessa época distante.



No centro da acção está Afonso Henriques, o primeiro homem a sonhar Portugal, e que tornou esse sonho realidade com golpes de espada, traições familiares, intrigas religiosas e muita determinação. Esta é a história de Afonso Henriques, a história de todos nós.

Disco recomendado



Amor, Escárnio e Maldizer

DAWEASEL



Depois da edição em 2004 do multi-platinado "Re-Definições", os monstros sagrados do hip hop em português regressam com um muito aguardado novo álbum de originais. "Amor, Escárnio e Maldizer",

está ao nível do melhor registo dos Da Weasel e conta com um vasto rol de colaborações: os comediantes Gato Fedorento, o músico Bernardo Sassetti, o escritor José Luís Peixoto, o maestro Rui Massena e a Orquestra

Sinfónica de Praga, bem como o prestigiado produtor/ DJ norte-americano Vikter Duplaix. Um disco obrigatório.

busfun

O mecânico para a cliente:

— Não consegui afinar os travões, por isso aumentei o som da buzina!

expos.shows

Obrilhodasimagensno M.N.A.A.

Reunindo grandes retábulos de altar, pinturas, relevos e esculturas policromas em madeira ou preciosas peças devocionais, esta exposição apresenta um fascinante e significativo conjunto de obras pertencentes à coleção de arte medieval do Museu Nacional de Varsóvia.

O brilho das imagens
Pintura e Escultura Medieval do Museu Nac. de Varsóvia
(Séculos XII-XVI)
Museu Nacional de Arte Antiga . 01 Março a 17 Junho 2007

tempoextra sopa de letras

Descubra em todas as direcções as 8 marcas da Barraqueiro Transportes: B.ALUGUERES; B.OESTE; BOAVIAGEM; ESEVEL; ESTREMADURA; MAFRENSE; RIBATEJANA; FROTAZUL.

M	E	G	A	I	V	A	O	B	E	S
G	A	T	M	A	S	S	E	B	S	E
T	Ê	F	C	E	R	T	A	A	T	R
E	B	O	R	S	S	I	E	L	R	E
U	T	V	S	E	Ç	Ú	C	U	E	U
O	B	I	O	V	N	N	I	G	M	G
F	M	B	T	E	O	S	X	U	A	U
M	U	A	H	L	I	R	E	E	D	L
F	R	O	T	A	A	Z	U	L	U	A
A	N	A	J	E	T	A	B	I	R	B
G	R	U	P	O	B	R	Z	U	A	T